

Politique de confidentialité - Centre de Santé Intégrée Sainte-Walburge

Nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous aider à comprendre quelles sont les données que nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont les choix dont vous disposez. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons des données lorsque vous vous inscrivez à notre maison médicale. Nous recueillons alors vos données d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale, numéro de téléphone...) ainsi que vos données de mutuelle.

Dans le cadre de nos activités de soins (accueil, médecine générale, kinésithérapie, soins infirmiers, assistance sociale et psychologie), nous collectons également vos données de santé (antécédents médicaux, résultats d'analyse, rapports médicaux, etc.). Dans le cadre d'une visite à la maison médicale, des caméras sont présentes, uniquement aux entrées du bâtiment, l'accueil et les couloirs, elles peuvent donc filmer votre visage et les données concernant vos moments de passage.

Dans le cadre d'une visite de notre site internet, des cookies de sessions sont automatiquement générés et envoyés soit à nous, soit au prestataire du service informatique visé. Ces données de navigation ne sont pas considérées comme des données personnelles et ne sont donc pas sujettes aux sécurités que nous mettons en place.

Comment sont-elles utilisées ?

Vos données personnelles sont strictement utilisées aux fins pour lesquelles elles nous ont été volontairement confiées, à savoir :

- Facturation aux mutuelles ou éventuellement tout autre organisme susceptible de financer des soins ;
- Gestion de votre dossier médical ;
- Assurer la continuité des soins lors des consultations médicales, de kinésithérapie et de soins infirmiers ;
- Assurer l'interdisciplinarité des soins en discutant du suivi des patients entre soignants du centre de santé ;
- Vous contacter dans le cadre de votre suivi ;
- Vous informer des activités proposées par notre centre de santé si vous avez validé votre accord pour ;
- Traitements statistiques internes strictement anonymisés et traitements statistiques externes agrégés ;
- Les caméras sont installées dans un but de sécurité des personnes (patients, visiteurs, personnel), prévention des intrusions, agressions, vols ou dégradations et protection des biens de la maison médicale. La présence de caméras est signalée de manière claire par des pictogrammes conformes à la réglementation, visibles aux entrées des zones concernées.
- Vos données de navigation à l'intérieur du site du centre de santé sont utilisées par nous de manière agrégée pour mesurer l'audience du site. Et, comme sur la plupart des sites web, par des services tiers difficile à retirer techniquement pour des fins publicitaires.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux membres de l'équipe du centre de santé qui sont tous et toutes soumis à un code déontologique ainsi qu'au secret professionnel partagé.

Avec votre consentement, certaines données médicales peuvent être partagées sur le réseau santé wallon afin que d'autres prestataires de soins, notamment d'urgence puissent y avoir accès avec votre accord.

Nous faisons appel à d'autres sociétés pour nous aider à gérer, stocker et protéger vos données personnelles. Celles-ci font l'objet de clauses contractuelles de «sous-traitant» visant à assurer la confidentialité de vos données.

Sont-elles stockées en toute sécurité ?

La maison médicale s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques, numériques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de vos données personnelles et notamment médicales. Nous utilisons notamment un logiciel médical agréé qui chiffre votre dossier patient et le sécurise face à la plupart des attaques et usurpations possibles. Elle s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Où sont-elles conservées ?

Vos données personnelles informatisées sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données ou celle de nos sous-traitants situées exclusivement au sein de l'Union Européenne. Les données d'inscription papier sont conservées dans un espace d'archivage sécurisé inaccessible au public.

Combien de temps sont-elles conservées ?

Nous gardons vos données médicales tant que vous êtes inscrit à notre maison médicale.

Les données de nos anciens patients sont gardées selon les délais de conservation légaux. A titre indicatif :

- données médicales et administratives qui y sont liées : 30 ans minimum et 50 ans maximum
- données administratives des usagers non-patients de la maison médicale : 1 an minimum et 50 ans maximum

Passés ces délais, vos données sont supprimées. Ou éventuellement, pour des besoins statistiques, simplement agrégées. Les images des caméras sont conservées 7 jours, puis supprimées automatiquement. Sauf en cas d'incident nécessitant une enquête, auquel cas les images pertinentes pourront être extraites et conservées le temps nécessaire à la gestion de l'incident.

Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données ainsi qu'à la législation sur le droit des patients, vous avez le droit de **consulter, récupérer et transférer** vos données médicales ainsi que toute données administratives que nous détenons, vous avez aussi le droit de **rectifier** et de **supprimer** vos données administratives tant que les raisons sont légitimes et en accord avec la législation. Pour toutes ces questions, renseignez-vous à l'accueil ou directement à notre référent RGPD.

Comment nous contacter ?

Le référent RGPD au sein de la maison médicale peut être contacté :

- A l'accueil de la maison médicale, par téléphone au 04/221.72.40, par courrier électronique à alexandre.liesenborghs@csisw.be en précisant [RGPD] ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Référent RGPD - Centre de Santé Intégrée Sainte-Walburge
Rue Sainte Walburge 306 - 4000 LIEGE

En cas de conflit, vous pouvez introduire une réclamation ou une plainte ici :

A la Fédération des maisons médicales :
Boulevard du midi 25/5 1000 Bruxelles
Tél : 02/514 40 04 - fmm@fmm.be

Auprès de l'Autorité de Protection des Données :
Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles
Tél : 02/274 48 00 - contact@apd-gba.be

En tant que patient, vous avez aussi des droits qui ont été rassemblés depuis 2002 dans une loi spécifique. Vous pouvez la trouver sur le site du ministère : <https://health.belgium.be/fr/outils/brochure-loi-droits-patient>